

# Η εμπειρία του E-COMMERCE στην Κύπρο... Βέλτιστες πρακτικές



Τετάρτη  
**19 Μαΐου**  
2021

Ώρα διεξαγωγής:  
**14:30 – 17:00**  
Διαδικτυακά  
Γλώσσα συνεδρίου: Ελληνικά

Για να δηλώσετε συμμετοχή  
παρακαλώ πατήστε



Η συμμετοχή είναι δωρεάν

## Χαιρετισμοί:

1. κυρία Νατάσα Πηλείδου, Υπουργός Ενέργειας, Εμπορίου και Βιομηχανίας
2. κύριος Κυριάκος Κόκκινος, Υφυπουργός Έρευνας, Καινοτομίας και Ψηφιακής Πολιτικής
3. κύριος Χριστόδουλος Ε. Αγκαστινιώτης, Πρόεδρος ΚΕΒΕ

## Ομιλητές



The complete solution steps  
for an Online Digital Store

Γιώργος Αλεξάνδρου  
Ecommerce Manager Payment Services Cyprus & Overseas  
GAP Card Processing Services, G.A.P. Vassilopoulos Group



"Customer Lifetime value":  
Το πιο σημαντικό metric για τα eshop  
του μέλλοντος

Παντελής Βλαδιμήρου  
Συνιδρυτής και διευθύνων σύμβουλος της Webarts



Μεταφέροντας την Άλφαμεγα  
Εμπειρία Online

Αντρέας Δημητρίου  
Διευθυντής Τεχνολογίας και Πληροφορικής  
Υπεραγορών Άλφαμεγα



Βέλτιστες πρακτικές  
e-commerce & city logistics

Μάριος Χριστοδούλου  
Business Development Manager  
Foody

## Κύρια σημεία συζήτησης:

- Το μέλλον των E-Shop στην Κύπρο
- Αύξηση πελατολογίου & τρόποι πληρωμών
- Ανάπτυξη μέσω της χρήσης των μέσων κοινωνικής δικτύωσης & των τοπικών πλατφορμών
- Η επίδραση του ηλεκτρονικού εμπορίου στα κανάλια διανομής
- Καλύτερες πρακτικές, στρατηγικές και ενσωμάτωση ηλεκτρονικού εμπορίου στις επιχειρήσεις
- Από το E-Commerce στο Q-Commerce (Quick Commerce)

Για οποιοσδήποτε διευκρινήσεις παρακαλώ επικοινωνείτε στο **22889744/22** ή/και στα emails **polis@ccci.org.cy**,  
**manitaras@ccci.org.cy**



# Η εμπειρία του **E-COMMERCE** στην Κύπρο ..... Βέλτιστες πρακτικές

## Ομιλητές

Γιώργος Αλεξάνδρου  
Ecommerce Manager Payment Services Cyprus & Overseas  
GAP Card Processing Services, G.A.P. Vassilopoulos Group

Παντελής Βλαδιμήρου  
Συνιδρυτής και διευθύνων σύμβουλος της Webarts

Αντρέας Δημητρίου  
Διευθυντής Τεχνολογίας και Πληροφορικής Υπεραγορών Άλφαμεγα

Μάριος Χριστοδούλου  
Business Development Manager Foody

Τετάρτη  
**19 Μαΐου 2021**  
μέσω **Microsoft Teams**

Γλώσσα συνεδρίου: Ελληνικά



CYPRUS  
CHAMBER OF  
COMMERCE AND  
INDUSTRY



αλφαμεγα



foody

webarts.



Υποστηρικτής



## ΒΙΟΓΡΑΦΙΚΟ ΟΜΙΛΗΤΗ

### Γιώργος Αλεξάνδρου

Ο Γιώργος Αλεξάνδρου είναι υπεύθυνος του τμήματος Ηλεκτρονικού Εμπορίου της GAP Card Processing Services μέλος του ομίλου G.A.P. Vassilopoulos Group, με πολυετή εμπειρία στο τομέα αποδοχής καρτών εκ των οποίων τα 12 τελευταία έτη στον τομέα του Ηλεκτρονικού Εμπορίου. Η GAP Card Processing Services έχει στρατηγική συνεργασία για Κύπρο και Ευρωπαϊκή Ένωση, με μία εκ των κορυφαίων εταιρειών αποδοχής καρτών στον κόσμο, τη Worldline SIX Payment Services η οποία προσφέρει την γνωστή πλατφόρμα Ηλεκτρονικού εμπορίου Saferpay. Την πλατφόρμα Saferpay της SIX εμπιστεύονται 15,000 και πλέον πελάτες στην Ευρώπη που δραστηριοποιούνται στο ηλεκτρονικό εμπόριο.



## ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ



**G.A.P. VASSILOPOULOS**  
GROUP

**Worldline** | **SIX** Payment Services

Ο Όμιλος **G.A.P. Vassilopoulos** ιδρύθηκε το 1964 με ένα όραμα να εξυπηρετήσει την εμπορική κοινότητα παρέχοντας αλληλένδετες υπηρεσίες κάτω από την ίδια στέγη σαν «One-Stop-Shop». Μέσα από συνεχή ανάπτυξη, ο Όμιλος σήμερα κατατάσσεται μεταξύ των κορυφαίων 25 οργανισμών στην Κύπρο και παρέχει υπηρεσίες στους τομείς της Μεταφοράς, Αποθήκευσης, Διανομής, στον Χρηματοοικονομικό τομέα αλλά και στον κλάδο της Φιλοξενίας και του Καταναλωτή. Ο Όμιλος G.A.P. Vassilopoulos σήμερα δραστηριοποιείται μέσω 3,000 γραφείων και συνεργατών σε όλη την Κύπρο, Ελλάδα, Ηνωμένο Βασίλειο, Γερμανία, Ιρλανδία, Βέλγιο, Ολλανδία, Λουξεμβούργο, Μάλτα και Ισραήλ.

[www.gapgrou.com](http://www.gapgrou.com)

Η **Worldline** | **SIX Payment Services** είναι ο πιο αξιόπιστος διεθνής παροχέας υπηρεσιών διεκπεραίωσης συναλλαγών με κάρτα στη Κυπριακή αγορά. Είναι επίσης ο No 1 παροχέας χρηματοπιστωτικών υπηρεσιών στην Ευρώπη και ένας από τους μεγαλύτερους παγκόσμια. Η Worldline | SIX Payment Services είναι στην πρώτη γραμμή της ψηφιακής επανάστασης η οποία διαμορφώνει νέους τρόπους πληρωμής, διαβίωσης, επιχειρηματικής δραστηριότητας και οικοδόμησης σχέσεων. Η Worldline | SIX Payment Services έχει σαν κύρια χαρακτηριστικά της, την καινοτομία, την ασφάλεια των λύσεων της και την ποιότητα των υπηρεσιών της. Η Worldline | SIX Payment Services προσφέρει σύγχρονα τερματικά συστήματα πληρωμών για συναλλαγές με πιστωτικές και χρεωστικές κάρτες, καθώς και παροχή διαδικτυακής πλατφόρμας πληρωμών, την Saferpay, σε όλη την επικράτεια της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

[www.gapcardprocessing.com](http://www.gapcardprocessing.com)



## ΒΙΟΓΡΑΦΙΚΟ ΟΜΙΛΗΤΗ

### Παντελής Βλαδιμήρου

Ο Παντελής Βλαδιμήρου είναι ο συνιδρυτής και διευθύνων σύμβουλος της Webarts. Ξεκίνησε την καριέρα του από την ίδρυση της Webarts όπου και βρίσκεται εκεί μέχρι σήμερα. Η Webarts κατάφερε από 2 άτομα προσωπικό το 2008 σήμερα να έχει στο δυναμικό της 25 άτομα και να είναι από τις ηγετικές εταιρείες στο χώρο της Ψηφιακής επικοινωνίας στη Κύπρο.



Από τις αρχές της ίδρυσης της εταιρείας οραματίστηκε την εξέλιξη και την εμπλοκή της τεχνολογίας στο χώρο του μαρκετινγκ. Όπου και ανέπτυξε μαζί με τον συνιδρυτή Ανδρέα Γιάφα πρωτοποριακές τεχνικές και λύσεις για τα Κυπριακά δεδομένα. Σήμερα εξακολουθεί με το ίδιο πάθος να είναι ενεργός σε όλα τα projects της Webarts εφαρμόζοντας σύγχρονες τεχνικές στο Digital Marketing, Ecommerce και Web design.

## ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ

# webarts.

Η **Webarts** ιδρύθηκε το 2008 από τον Παντελή Βλαδιμήρου και Ανδρέα Γιάφα με όραμα να καταστεί ο κορυφαίος στρατηγικός συνεργάτης στον τομέα της Ψηφιακής προβολής και επικοινωνίας των Κυπριακών επιχειρήσεων. Σήμερα, με 25 άτομα προσωπικό και κοντά στους 200 πελάτες, προσφέρει λύσεις στον ευρύτερο χώρο της Επικοινωνίας και του σχεδιασμού Ιστοσελίδων

Στόχος της εταιρείας είναι να εφαρμόζει στρατηγικές οι οποίες έχουν ξεκάθαρο όφελος, επηρεάζοντας άμεσα τις πωλήσεις και τους στόχους των πελατών της.

**[www.webarts.agency](http://www.webarts.agency)**

## ΒΙΟΓΡΑΦΙΚΟ ΟΜΙΛΗΤΗ

### Αντρέας Δημητρίου

Ο Αντρέας Δημητρίου είναι ο Διευθυντής Τεχνολογίας και Πληροφορικής των Υπεραγορών Άλφαμεγα, της μεγαλύτερης εταιρείας λιανεμπορίου στην Κύπρο. Λάτρης της τεχνολογίας και της ανάλυσης δεδομένων, ο Αντρέας μέσω της ιδιότητας του επιβλέπει την Στρατηγική Τεχνολογίας και τον Ψηφιακό Μετασχηματισμό της Άλφαμεγα, αποτέλεσμα των οποίων ήταν καινοτομίες όπως το Online Shop, τα Self Checkouts, τα Electronic Shelf Labels, και η Ψηφιοποίηση των προγραμμάτων πιστότητας της εταιρείας. Για τις Τεχνολογικές της Καινοτομίες, η εταιρεία βραβεύθηκε ανάμεσα σε κολοσσούς, ως μια από τις 100 πιο καινοτόμες εταιρείες Παγκόσμια για το 2020.



Ο Αντρέας έχει Πτυχίο Πληροφορικής από το Πανεπιστήμιο Κρήτης και Μεταπτυχιακό τίτλο από το Πανεπιστήμιο του Surrey. Είναι επίσης κάτοχος των Credentials of Readiness του Harvard Business School και είναι πιστοποιημένος στην Διαχείριση Ομάδων Ανάλυσης Δεδομένων από το John Hopkins University. Τέλος είναι πιστοποιημένος GDPR DPO και Lead ISO27001 Implementer από το PECB.

## ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ



Οι **Υπεραγορές Άλφαμεγα** είναι η μεγαλύτερη αλλά και η πιο ταχέως αναπτυσσόμενη αλυσίδα υπεραγορών στην Κύπρο. Διαθέτουν 16 Υπεραγορές, Διαδικτυακό Κατάστημα και 1800 υπαλλήλους ενώ η ανάπτυξη τους είναι σε εξέλιξη. Οι Άλφαμεγα συνδυάζουν μοναδική εμπειρία ψωνίσματος που επιτυγχάνεται μέσω των μοντέρνων, τεχνολογικά ανεπτυγμένων, ευρύχωρων καταστημάτων τους, με μια ευρεία γκάμα προϊόντων για όλες τις διατροφικές και εξειδικευμένες ανάγκες. Με γνώμονα την εξυπηρέτηση των πελατών τους, καινοτομούν τόσο εντός των φυσικών καταστημάτων τους, όσο και μέσω των υπηρεσιών που παρέχουν διαδικτυακά.

[www.alphamega.com.cy](http://www.alphamega.com.cy)

## ΒΙΟΓΡΑΦΙΚΟ ΟΜΙΛΗΤΗ

### Μάριος Χριστοδούλου

Ο Μάριος Χριστοδούλου είναι Business Development Manager στο Foody, όπου καταπιάνεται με την διαχείριση και την ανάπτυξη του Foody Market. Οι εμπειρίες του αφορούν στους 2 κλάδους που σπούδασε και εργάστηκε, Supply Chain Management και Sports Management. Η εμπειρία του σε θέματα Εφοδιαστικής Αλυσίδας προέρχεται από τη θέση του Logistics Consultant στην Planning στην Ελλάδα, όπου συμμετείχε σε έργα logistics distribution networks, warehouse master layout, business process re-engineering και στη χάραξη του 10ετούς στρατηγικού σχεδίου μεταφορών του Οργανισμού Σιδηροδρόμων Ελλάδος, και τη θέση του Sales Executive & Freight Canvasser στην Nakufreight (Kuehne + Nagel) στην Κύπρο. Στον τομέα του αθλητισμού εργάστηκε στο άθλημα του skydiving στην Αυστραλία και διετέλεσε ως Επιχειρησιακός Διευθυντής του ΑΠΟΕΛ για σειρά ετών. Είναι κάτοχος πτυχίου BSc Supply Chain Management από το Arizona State University, USA και MBus International Sport and Event Management από το University of Queensland, Australia.



## ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ



Το **Foody** είναι online πλατφόρμα για παραγγελία προϊόντων για delivery. Δημιουργήθηκε τον Σεπτέμβριο του 2015 με έναν απλό στόχο: Να γίνει ο βασικός τρόπος παραγγελίας στην Κύπρο. Σήμερα το Foody συνεργάζεται με περισσότερα από 2000 καταστήματα, ενώ κάθε μήνα γίνονται περίπου 600,000 παραγγελίες μέσω της πλατφόρμας. Για την υπηρεσία του Foody Delivery, ο στόλος του Foody στις πόλεις μεγαλώνει και απαριθμεί 400 οδηγούς. Στο κομμάτι του Q-commerce retail υπάρχει το Foody Market με 230 καταστήματα και με στόχο την παράδοση οποιουδήποτε προϊόντος εντός 1 ώρας.

Παράλληλα με την πλατφόρμα εξελίσσεται και η ομάδα του Foody, η οποία αποτελείται σήμερα από 120+ άτομα. Το Foody είναι μέλος του ομίλου Delivery Hero με παρουσία σε 50 χώρες.

[www.foody.com.cy](http://www.foody.com.cy)

## ΥΠΟΣΤΗΡΙΚΤΗΣ



στην υπηρεσία της επιχείρησής σας



Το **Enterprise Europe Network** (EEN) αποτελεί το μεγαλύτερο δίκτυο παροχής υπηρεσιών υποστήριξης προς τις μικρομεσαίες επιχειρήσεις (ΜμΕ) στο κόσμο με διεθνή παρουσία σε πάνω από 60 χώρες. Παρέχει, χωρίς χρέωση, ένα ολοκληρωμένο μείγμα συμβουλευτικών υπηρεσιών για την υποστήριξη της επιχειρηματικότητας, της καινοτομίας και της διεθνοποίησης των ΜμΕ, λειτουργώντας ως one-stop-shop. Συστάθηκε και δραστηριοποιείται από το 2008 με πρωτοβουλία της Ευρωπαϊκής Επιτροπής (ΕΕ). Στην Κύπρο, οι υπηρεσίες του Δικτύου παρέχονται από την κοινοπραξία Enterprise Europe Network Κύπρου (EEN Cyprus) την οποία αποτελούν το ΚΕΒΕ, το Ευρωπαϊκό Γραφείο Κύπρου και το ΙΔΕΚ.